

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – hoedanigheid

Webshop Oudsbergen is het online verkooppunt van de gemeente Oudsbergen (0697.609.251) en AGB Oudsbergen (0828.680.502). Deze handelen als organisator voor de eigen activiteiten, cursussen, evenementen en voorstellingen.

Artikel 2 – betalingswijze

Artikelen geboekt via webshop Oudsbergen worden onmiddellijk betaald via een online banktransactie en betaling via debetkaart. De juiste gegevens (rekeningnummer, referentienummer bestelling, te betalen bedrag, bestemming enz.) staan vermeld in het scherm dat verschijnt wanneer de banktransactie plaatsvindt en vooraleer de koper de kaart in de kaartlezer stopt. Betalingen dienen onmiddellijk te gebeuren. Indien er niet onmiddellijk wordt betaald, wordt de bestelling automatisch geannuleerd. Artikelen gekocht via de balie van de deelnemende diensten worden ter plaatse betaald (bij voorkeur bancontact).

Artikel 3 – kosten webshop

Er worden geen administratieve kosten aangerekend voor een betalingstransactie via de webshop.

Artikel 4 – terugbetaling

Activiteiten

Een activiteit wordt enkel terugbetaald bij afgifte van een ziektebriefje bij de bevoegde dienst.

Tickets

Uitgezonderd bijzondere voorwaarden bepaald in de wet, worden tickets niet omgeruild of terugbetaald. Indien er onvoldoende belangstelling is of bij annulering door het gezelschap, kan een voorstelling, activiteit of cursus worden geannuleerd. Als de gemeente Oudsbergen of het AGB Oudsbergen zelf een voorstelling of activiteit annuleert, wordt het betaalde bedrag terugbetaald. De koper wordt dan gecontacteerd door de bevoegde dienst.

Indien een voorstelling of een cursus geannuleerd wordt omwille van het coronavirus, dan proberen we die te verschuiven naar een later moment. Tickets of inschrijvingen blijven geldig voor de nieuwe datum. Is het niet mogelijk om de voorstelling of cursus te verplaatsen of past de nieuwe datum niet? Dan krijg je het volledige bedrag terugbetaald.

Artikel 5 –(E-) tickets/inschrijvingsbewijzen

Na de betalingsbevestiging ontvangt de koper de e-tickets of het inschrijvingsbewijs per mail. Deze e-tickets of inschrijvingsbewijzen zijn in pdf-formaat. E-tickets zijn voorzien van een barcode / QRcode en moet u meebrengen naar de activiteit als bewijs van betaling en toegangsticket. Aan de balie worden voorgedrukte tickets verkocht. Ook deze moet u meebrengen naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang.

Artikel 6 –misbruik

De kopers van producten uit de webshop van de gemeente Oudsbergen, of het AGB Oudsbergen mogen deze niet doorverkopen aan een prijs boven de officiële verkoopprijs vastgelegd door van de

gemeente Oudsbergen of het AGB Oudsbergen. Als de producten toch doorverkocht worden aan hogere prijzen, loopt de koper het risico de toegang tot de bewuste activiteit te worden ontzegd.

Artikel 7 –persoonsgegevens

De informatie die door de gemeente Oudsbergen of het AGB Oudsbergen op het moment van de reservering wordt verzameld, kan voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt. De door u opgegeven persoonsgegevens worden eveneens bijgehouden om interne controles te kunnen uitvoeren.

Contact tracing: omwille van het Coronavirus moeten er verplicht aanwezigheidsregisters bijgehouden worden. De gegevens van de ticketkoper worden bijgehouden in de aanwezigheidsregisters. Deze gegevens worden enkel gebruikt om indien nodig voor te leggen aan de tracing instanties en worden na dertig dagen bewaring vernietigd.

WETTELIJKE BEPALINGEN

Artikel 8

Zoals voorzien door de wet beschikt een koper na ontvangst van het gekochte product over een periode van veertien werkdagen om de aankoop te annuleren of een fout in de bestelling door te geven. De koper kan dit uitsluitend schriftelijk melden én voor het gebruik van het product of de datum dat het evenement heeft plaatsgevonden. In geval van annulering behoudt de gemeente Oudsbergen of het AGB Oudsbergen zich het recht om aan de koper de administratieve kosten en/of reservatiekosten terug te eisen.

Artikel 9

De natuurlijke of niet-natuurlijke persoon die de reservering maakt, wordt beschouwd als enige verantwoordelijke voor deze reservering en de betaling ervan.

Artikel 10

Rekening houdend met de wettelijke bepalingen inzake artistiek en industrieel eigendom, zullen alle modellen van tickets, grafische ontwerpen en informaticasoftware die door de gemeente Oudsbergen of het AGB Oudsbergen werden ontwikkeld, hun enig eigendom blijven en mogen ze in geen enkel geval worden hergebruikt of nagemaakt.

Artikel 11

De koper erkent kennis te hebben genomen van de verkoopsvoorwaarden van de webshop van de gemeente Oudsbergen of het AGB Oudsbergen en verklaart zich hiermee akkoord. De koper geeft zijn/haar akkoord op het moment van betaling.

Artikel 12

Op overeenkomsten tussen koper en verkoper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is

uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting of een geschil zijn de rechtbanken van het arrondissement Limburg bevoegd.